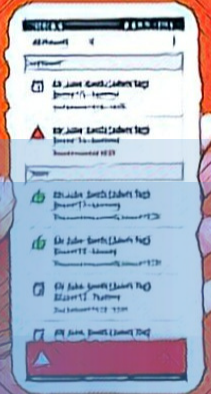


# YOURmeds Supporter Informatie

Wat u moet doen



# Hoe ondersteunt u iemand die YOURmeds gebruikt.

YOURmeds ondersteunt mensen bij het nemen van de juiste medicatie op het juiste moment met steun van hun netwerk van familie en vrienden.

Wist u dat minder dan 1 op de 2 mensen zijn medicijnen correct inneemt, wat leidt tot slechtere gezondheidsresultaten?

YOURmeds wil daar verandering in brengen. De slimme medicijnkaart



informeert de gebruiker wanneer het tijd is om zijn medicatie in te nemen. De medicijnkaarten worden door het eigen netwerk gevuld met de door de apotheek verstrekte medicijnen. De tag (het apparaatje met display) informeert de gebruiker wanneer het tijd is om zijn medicijnen in te nemen: er gaat een alarm af en er verschijnt een nummer.

De YOURmeds gebruiker hoeft alleen maar het nummer op het scherm te bekijken en de medicatie in te nemen achter het gelijk genummerde 'deurtje' - zoals een adventskalender!

## Waarom vertelt u mij dit?



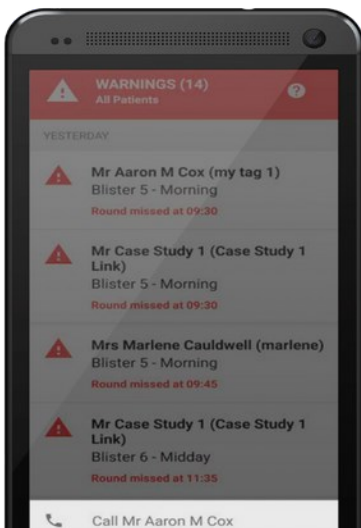
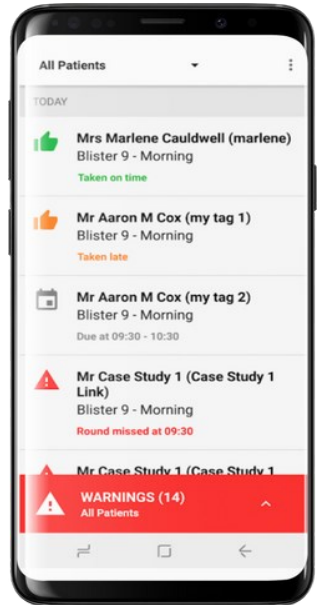
De gebruiker van YOURmeds heeft u gevraagd hem te ondersteunen bij het correct innemen van zijn medicijnen. De gebruiker erkent dat hij moeite heeft met het innemen van zijn medicijnen en weet hoe belangrijk het is om zijn medicijnen zo vaak en nauwkeurig mogelijk in te nemen. Door hen te helpen, stelt u hen in staat om onafhankelijk, gezonder en gelukkig te blijven!

# Wat moet ik doen?

De Gebruiker die u wilt ondersteunen heeft YOURmeds toestemming gegeven om u een e-mail link te sturen om de gratis App te downloaden en in te loggen.

Download de YOURmeds App van de Google Play store of de App store.

Log in op de App met de e-mail en het password dat wij u in de e-mail hebben gestuurd.



Als iemand zijn medicijnen niet heeft ingenomen, moet u hem snel bellen om te vragen zijn medicijnen in te nemen.

Dit kan eenvoudig met twee tikken in de App.

Bekijk onze veel gestelde vragen aan de ommezijde over wat u moet doen bij problemen.

# FAQs.

**Wat moet ik doen als de gebruiker die ik ondersteun de verkeerde medicijnen gebruikt?**

Neem contact op met de apotheek.

**Wat moet ik doen als ze naar het ziekenhuis gaan?**

Verwittig ons om ons te zeggen de waarschuwingen uit te schakelen. Laat het ons vervolgens weten als zij ontslagen zijn, dan kunnen wij het YOURmeds systeem weer inschakelen.

**Wat als er medicatiewijzigingen zijn?**

De apotheek levert ze opnieuw en hiermee kan een nieuwe medicijnkaart worden gevuld. Breng ons op de hoogte van de wijzigingen voordat u de kaart opnieuw in gebruik neemt.

**Hoe verander ik de alarmtijden?**

Bel het ondersteuningsteam op onderstaand nummer of stuur een e-mail naar ons onderstaand e-mail adres

**Waarom gaat het alarm niet af?**

Sluit de tag aan op de lader en controleer of de batterij opgeladen is. Houd vervolgens de sync-knop ingedrukt totdat het groene lampje knippert en laat dan los, dit zal de tag updaten met het laatste schema.

Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact met ons op

**Hoe kan ik de supporters wijzigen?**

Zoek een andere supporter die uw plaats kan innemen en stuur ons een e-mail met de deze informatie

**Kunnen de meldingen worden gewijzigd?**

Ja, wij hebben de meldingen zo ingesteld dat u alleen op de hoogte wordt gebracht als er medicijnen worden gemist of verkeerd worden ingenomen. Als u echter alle meldingen (gemiste, ingenomen, te veel ingenomen, te laat ingenomen enz.) wilt ontvangen, stuur ons dan een e-mail.

**Bel: 0203080231**

**Email: [klantenservice@vtzn.nl](mailto:klantenservice@vtzn.nl)**